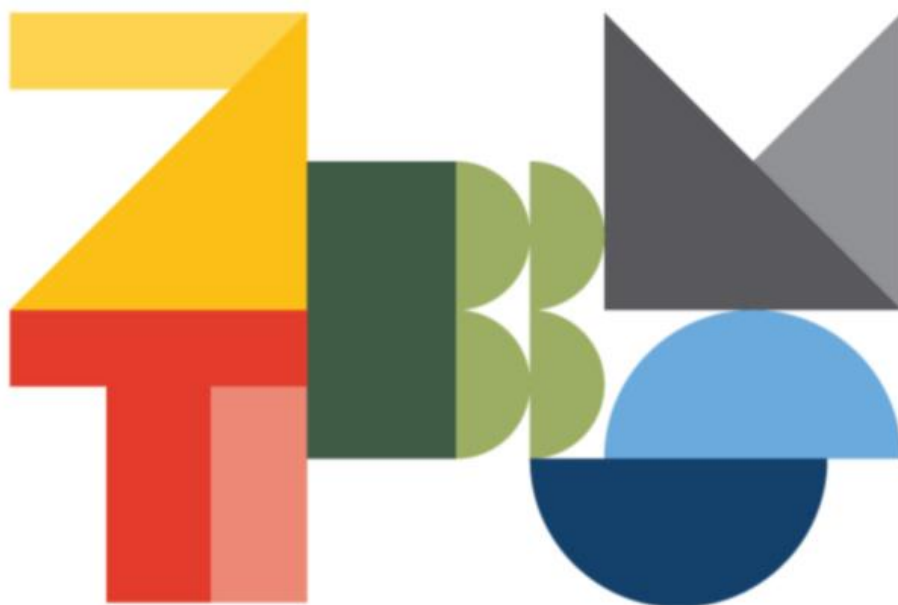


INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA

ZBM – TBS SP. Z O.O.



INSTRUKCJA

INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO SP. Z O.O.

Instrukcja zawiera:

1. Pierwsze logowanie do serwisu, zmiana hasła
2. Sprawdzenie kartoteki finansowej w IOK
3. Szczegółowe informacje o lokalu.
4. Liczniki oraz zgłoszenie odczytu licznika
5. Ogłoszenia
6. Awarie i remonty
7. Korespondencja
8. Wspólnota Mieszkaniowa
9. Dane kontaktowe
10. Często zadawane pytania

1. Pierwsze logowanie do serwisu, zmiana hasła

Podczas pierwszego logowania do serwisu należy skorzystać z Identyfikatora użytkownika oraz hasła odebranego wcześniej od Administratora systemu.



Przy pierwszym logowaniu do serwisu należy zaakceptować regulamin usługi oraz zmienić hasło utworzone przez ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. na własne.

Porady, jak wymyślić/utworzyć dobre, bezpieczne hasło:

- o **Użyj** co najmniej 8 znaków,
- o **Użyj** kombinacji **co najmniej dwóch** małych lub wielkich liter (a-z lub A-Z), cyfr (0-9) i znaków specjalnych (? _ ! @ #) (np. FanKomedii#8, \$uperman1963),
- o **Nie używaj** swojego adresu e-mail jako hasła,
- o **Nie używaj** pojedynczych wyrazów, które można znaleźć w słowniku (np. gospodarka),
- o **Nie używaj** informacji osobistych łatwych do ustalenia lub odgadnięcia przez innych (np. imię i nazwisko, numer telefonu, data urodzenia),
- o **Nie używaj** prostych haseł takich jak 12345678 lub ABCDEFGH,
- o Nie udostępniaj swojego hasła innym oraz unikaj używania tego samego hasła dla różnych kont internetowych.

Nowo utworzone hasło należy **zapamiętać**.

UWAGA !

Trzykrotne błędne wpisanie hasła bądź identyfikatora użytkownika powoduje **ZABLOKOWANIE KONTA** na 24 godzin.

W przypadku zapomnianego lub zagubionego hasła można szybko i bezpiecznie otrzymać nowe hasło.

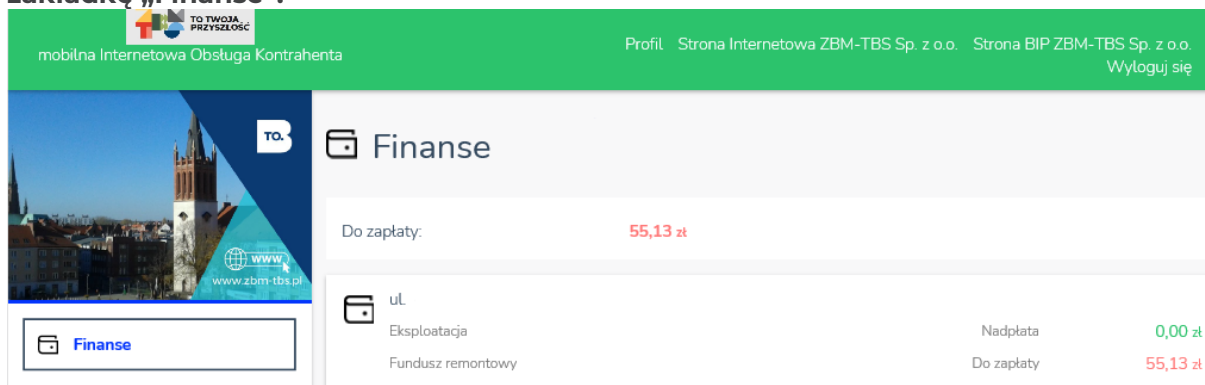
W oknie logowania po kliknięciu **[Nie pamiętasz hasła?]** wyświetli się okno w którym należy wprowadzić swój identyfikator użytkownika oraz adres e-mail, który został podany w danych kontaktowych. Po wprowadzeniu danych należy kliknąć **[Resetuj hasło]**, wówczas nowe hasło zostanie automatycznie wygenerowane i wysłane na podany adres e-mail.



2. Sprawdzenie kartoteki finansowej w Internetowej obsłudze kontrahenta (IOK)

Kartoteka finansowa odzwierciedla wszystkie zdarzenia księgowe, jakie miały miejsce w danym dniu/ miesiącu/ roku kalendarzowym na danym rozrachunku. Kartoteka zawiera pięć kolumn: miesiąc, obciążenie, wpłaty, do zapłaty/nadpłata oraz saldo.

Aby sprawdzić własną kartotekę finansową należy na stronie głównej wejść (kliknąć) w zakładkę „Finanse”:



uł.	Saldo
Eksploatacja	0,00 zł
Fundusz remontowy	55,13 zł

Po wybraniu (kliknięciu) adresu lokalu rozwinie się szczegółowa kartoteka finansowa wybranego lokalu z podziałem na miesiące, których dotyczy.

TO TWOJA PRZYSZŁOŚĆ

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta

Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

Finanse

ul.

Do zapłaty: **55,13 zł**

Wczytaj dokumenty z terminem płatności po 31.05.2021

MAJ 2021	Obciążenia 657,24 zł	Wpłaty 0,00 zł	Do zapłaty Nadpłata	55,13 zł 148,37 zł
KWI 2021	Obciążenia 1 963,31 zł	Wpłaty 700,00 zł	Do zapłaty Nadpłata	14,24 zł 764,72 zł

Finanse

Lokale

Liczniki

Każdy miesiąc naliczeń można rozwinąć i uzyskać podgląd do szczegółowych informacji dotyczących własnych kont rozrachunkowych.

TO TWOJA PRZYSZŁOŚĆ

enta

Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

Finanse

ul.

Do zapłaty: **55,13 zł**

Wczytaj dokumenty z terminem płatności po 31.05.2021

MAJ 2021	Obciążenia 657,24 zł	Wpłaty 0,00 zł	Do zapłaty Nadpłata	55,13 zł 148,37 zł
Eksplotacja			Nadpłata	148,37 zł
<p>Naliczenie za maj 2021</p> <p>Termin płatności: 14.05.2021 Data dokumentu: 26.04.2021 Status: prognoza</p>				616,35 zł
Z poprzedniego miesiąca				764,72 zł
Fundusz remontowy			Do zapłaty	55,13 zł
<p>Naliczenie za maj 2021</p> <p>Termin płatności: 14.05.2021 Płatne za 18 dni Data dokumentu: 26.04.2021 Status: prognoza</p>				40,89 zł
Z poprzedniego miesiąca				14,24 zł

3. Szczegółowe informacje o lokalu:

W zakładce „Lokale” prezentowana jest podstawa prawna do lokalu, właściwości danego lokalu oraz właściwości umowy (piętro, powierzchnia grzewcza, powierzchnia użytkowa itp.).

TO TWOJA PRZYSZŁOŚĆ

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta

Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

www.zbm-tbs.pl

Lokale

Lokal mieszkalny

Data od: 01.05.2020 Podstawa prawna: zakup

Osoby

Właściwości

Liczba liczników	01.04.2021	3
Liczba m3 ZW	01.05.2020	12,00 m³
Liczba osób	01.05.2020	4 os.
Powierzchnia całkowita	01.05.2020	54,52 m²
Powierzchnia grzewcza	01.05.2020	54,52 m²
Powierzchnia użytkowa	01.05.2020	54,52 m²

Finanse

Lokale

Liczniki

Ogłoszenia

Awaryjne i remonty

Korespondencja

Wspólnota mieszkaniowa

O aplikacji

4. Liczniki. Zgłoszenie odczytu licznika.

W zakładce „Liczniki” prezentowane są miesięczne prognozy zużycia.

TO TWOJA PRZYSZŁOŚĆ

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta

Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

www.zbm-tbs.pl

Liczniki

uL

<p>Centralne ogrzewanie</p> <p>Lokalizacja: inne</p> <p>Nr fabryczny: .</p>	<p>Prognoza mies. zużycia</p> <p>0,77 GJ</p>
<p>Ciepła woda</p> <p>Lokalizacja: łazienka</p> <p>Nr fabryczny: .</p>	<p>Prognoza mies. zużycia</p> <p>6,27 m³</p>
<p>Zimna woda</p> <p>Lokalizacja: łazienka</p> <p>Nr fabryczny: .</p>	<p>Prognoza mies. zużycia</p> <p>11,42 m³</p>

Finanse

Lokale

Liczniki

Ogłoszenia

Awaryjne i remonty

Korespondencja


Wspólnota mieszkaniowa

O aplikacji

Z tego miejsca można również zgłosić odczyt licznika, aby to zrobić należy kliknąć w przycisk [Odczyt licznika] następnie wypełnić pole „Stan” oraz kliknąć przycisk [Wyślij].

enta Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

Licznik



 Centralne ogrzewanie

uL


Data instalacji: 01.05.2020 Lokalizacja: inne

Nr fabryczny:

Odczyty licznika

 31.12.2020	Stan
odczyt z CSV	18.81 GJ
 30.11.2020	Stan
symulacja	18.05 GJ

Licznik > Zimna woda (m³)

 Dodaj odczyt

uL

Data odczytu: 31.12.2020 Stan odczytu: 55.13 m³

Typ odczytu: Prognoza Czy rozliczony poprzedni odczyt?: Tak

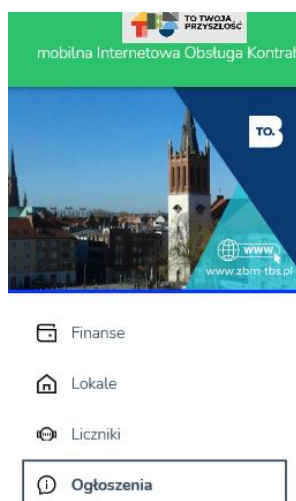
Data * 2021-04-27

Stan *

Pola oznaczone * są wymagane

Nowy odczyt dokonany przez IOK otrzymuje status: **OCZEKUJĄCY NA AKCEPTACJĘ**. W momencie akceptacji zgłoszenia przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. status operacji automatycznie zostanie zmieniony na **zaakceptowany**. Do momentu akceptacji nowego stanu licznika przez ZBM-TBS Sp. z o.o. możliwe jest edytowanie lub usunięcie zgłoszonego wcześniej odczytu. Odczyt licznika można maksymalnie zgłaszać raz w miesiącu.

5. Ogłoszenia



6. Awarie i remonty

Dzięki zakładce „Awarie i remonty” użytkownik może zgłaszać awarię nie wychodząc z domu oraz nadzorować status swojego zgłoszenia.

Aby zgłosić awarię należy nacisnąć przycisk [Zgłoś awarię]

Aby dokonać zgłoszenia należy wybrać z listy rozwijalnej czego dotyczy dane zgłoszenie: budynku, klatki czy lokalu. Następnie należy wypełnić pola, szczególnie z gwiazdką. Dodatkowo jest możliwość dodania maksymalnie trzech zdjęć dotyczących zgłoszenia. Po uzupełnieniu zgłoszenia należy nacisnąć przycisk [Wyślij]

Nowe zgłoszenie awarii dokonane przez IOK otrzymuje status: **NIE ZAAKCEPTOWANE**. W momencie akceptacji bądź odrzucenia zgłoszenia przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. status operacji automatycznie zostanie zmieniony na **zaakceptowany** lub **odrzucony**. Informacja o obecnym statusie zgłoszenia dostępna jest w zakładce Awarie i remonty

7. Korespondencja

W zakładce „Korespondencja” znajdują się informacje m.in. o wystawionych dokumentach.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

Korespondencja

21.04.2021 Dok. naliczenia dotyczący ul. Numer: EKS-R na kwotę -58,84zł

29.03.2021 Dok. naliczenia dotyczący ul. Numer: FRR- na kwotę 40,89zł

8. Wspólnota Mieszkaniowa

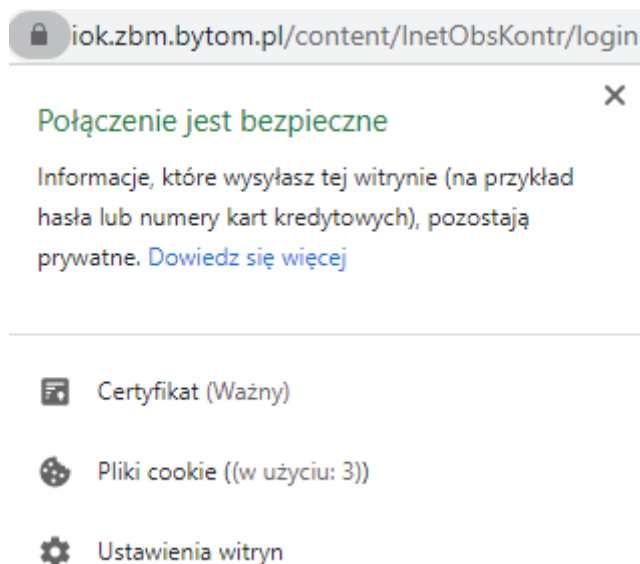
Informacje na temat Państwa Wspólnoty oraz numery kont bankowych wspólnoty prezentowane są w zakładce „O wspólnocie”.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się

Wspólnota
ul. Przykładowa

Informacje ogólne

Przykład poprawnego połączenia szyfrowanego:



- Dokonałam(em) rejestracji, a mimo tego od kilku dni nie dostałam(em) żadnej odpowiedzi od ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła do logowania się w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK).

Założenie konta IOK zazwyczaj następuje tego samego dnia, w którym zostało dokonane zgłoszenie (rejestracja), chyba że zgłoszenie (rejestracja) zostało dokonane w dzień wolny od pracy wtedy konto zostaje założone w najbliższym dniu roboczym. Po założeniu konta przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. kontrahent otrzymuje zwrotnego e-maila z adresu iok@zbm-tbs.pl o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła. Jeżeli w ciągu kilku dni roboczych od dokonania rejestracji nie otrzymali Państwo żadnego zwrotnego e-maila prosimy o sprawdzenie w skrzynce pocztowej pozycji SPAM. Jeżeli w pozycji SPAM również nie ma żadnej informacji o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła prosimy o kontakt:

e-mail. iok@zbm-tbs.pl lub tel. 32 39 55 421.

- Kto może udzielić Mi wyjaśnień w sprawie Mojej kartoteki finansowej ?

W przypadku niejasności na Państwa rozrachunku finansowym prosimy o kontakt z Opiekunem Państwa rejonu. Lista Opiekunów rejonu wraz z numerami telefonów dostępna jest pod adresem:

<https://www.zbm-tbs.pl/administracje-i-administratorzy.html>