INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA

ZBM – TBS SP. Z O.O.



INSTRUKCJA

INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO SP. Z O.O.

Instrukcja zawiera:

- 1. Pierwsze logowanie do serwisu, zmiana hasła
- 2. Sprawdzenie kartoteki finansowej w IOK
- 3. Szczegółowe informacje o lokalu.
- 4. Liczniki oraz zgłoszenie odczytu licznika
- 5. Ogłoszenia
- 6. Awarie i remonty
- 7. Korespondencja
- 8. Wspólnota Mieszkaniowa
- 9. Dane kontaktowe
- 10. Często zadawane pytania

1. Pierwsze logowanie do serwisu, zmiana hasła

Podczas pierwszego logowania do serwisu należy skorzystać z Identyfikatora użytkownika oraz hasła odebranego wcześniej od Administratora systemu.



Przy pierwszym logowaniu do serwisu należy zaakceptować regulamin usługi oraz zmienić hasło utworzone przez ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. na własne.

Porady, jak wymyślić/utworzyć dobre, bezpieczne hasło:

- Użyj co najmniej 8 znaków,
- Użyj kombinacji co najmniej dwóch małych lub wielkich liter (a-z lub A-Z), cyfr (0-9) i znaków specjalnych (? _ ! @ #) (np. FanKomedii#8, \$uperman1963),
- o Nie używaj swojego adresu e-mail jako hasła,
- Nie używaj pojedynczych wyrazów, które można znaleźć w słowniku (np. gospodarka),
- **Nie używaj** informacji osobistych łatwych do ustalenia lub odgadnięcia przez innych (np. imię i nazwisko, numer telefonu, data urodzenia),
- Nie używaj prostych haseł takich jak 12345678 lub ABCDEFGH,
- Nie udostępniaj swojego hasła innym oraz unikaj używania tego samego hasła dla różnych kont internetowych.

Nowo utworzone hasło należy zapamiętać.

UWAGA !

Trzykrotne błędne wpisanie hasła bądź identyfikatora użytkownika powoduje ZABLOKOWANIE KONTA na 24 godzin.

W przypadku zapomnianego lub zagubionego hasła można szybko i bezpiecznie otrzymać nowe hasło.

W oknie logowania po kliknięciu **[Nie pamiętasz hasła?]** wyświetli się okno w którym należy wprowadzić swój identyfikator użytkownika oraz adres e-mail, który został podany w danych kontaktowych. Po wprowadzeniu danych należy kliknąć **[Resetuj hasło]**, wówczas nowe hasło zostanie automatycznie wygenerowane i wysłane na podany adres e-mail.

ZBM-TBS Sp. z o.o. mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta Jeśli zapomniałeś hasła, możesz szybko i bezpiecznie otrzymać nowe. Wprowadź swój identyfikator użytkownika i adres e-mail, który został podany w danych kontaktowych. Twoje nowe hasło zostanie automatycznie wygenerowane i wysłane na podany adres e-mail.
Jeśli zapomniałeś hasła, możesz szybko i bezpiecznie otrzymać nowe. Wprowadź swój identyfikator użytkownika i adres e-mail, który został podany w danych kontaktowych. Twoje nowe hasło zostanie automatycznie wygenerowane i wysłane na podany adres e-mail.
ldentyfikator użytkownika
Adres e-mail
Powrót do strony logowania
Resetuj hasło

2. Sprawdzenie kartoteki finansowej w Internetowej obsłudze kontrahenta (IOK)

Kartoteka finansowa odzwierciedla wszystkie zdarzenia księgowe, jakie miały miejsce w danym dniu/ miesiącu/ roku kalendarzowym na danym rozrachunku. Kartoteka zawiera pięć kolumn: miesiąc, obciążenie, wpłaty, do zapłaty/nadpłata oraz saldo.

Aby sprawdzić własną kartotekę finansową należy na stronie głównej wejść (kliknąć) w zakładkę "Finanse":

mobilna Internetowa Obsługa Kontraho	enta	Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp Wylog	. z o.o. guj się
то	🖬 Finanse			
	Do zapłaty:	55,13 zł		
www.zbm-tbspl	L Eksploatacia		Nadołata	0.00 7
Finanse	Fundusz remontowy		Do zapłaty	55,13 zł

Po wybraniu (kliknięciu) adresu lokalu rozwinie się szczegółowa kartoteka finansowa wybranego lokalu z podziałem na miesiące, których dotyczy.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrał		Pro	fil Strona Internetowa ZBM-1	FBS Sp. z o.o. Strona BIP ZBM-	TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
Та	Finanse Ul.				
	Do zapłaty:	55	,13 zł	\checkmark	
www.zbm-tbspl		Wczytaj	dokumenty z terminem płatności p	o 31.05.2021	
- Finanse	MAJ 2021	Obciążenia 657,24 zł	Wpłaty 0,00 zł	Do zapłaty Nadpłata	55,13 zł 148,37 zł
 Lokale Liczniki 	KWI 2021	Obciążenia 1 963,31 zł	Wpłaty 700,00 zł	Do zapłaty Nadpłata	14,24 zł 764,72 zł

Każdy miesiąc naliczeń można rozwinąć i uzyskać podgląd do szczegółowych informacji dotyczących własnych kont rozrachunkowych.

ta	Profil Strona Internetowa	ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona BIP	ZBM-TBS W	Sp. z o.o. Yloguj się
Finanse Ul.				
Do zapłaty:	55,13 zł	\checkmark		
W	'czytaj dokumenty z terminem pła	tności po 31.05.2021		
MAJ Obciążenia 2021 657,24 zł	Wpłaty 0,00 zł	Do zapłaty Nadpłata		55,13 zł 148,37 zł
Eksploatacja		Nadpłata		148,37 zł
Naliczenie za maj 2021 Termin płatności: 14.05.2021	Data dokumentu: 26.04.2021	Status: prognoza	Θ	616,35 zł
Z poprzedniego miesiąca				764,72 zł
Fundusz remontowy		Do zapłaty		55,13 zł
Naliczenie za maj 2021 Termin płatności: 14.05.2021 Płatne za 18 dni	Data dokumentu: 26.04.2021	Status: prognoza	Θ	40,89 zł
Z poprzedniego miesiąca				14,24 zł

3. Szczegółowe informacje o lokalu:

W zakładce "Lokale" prezentowana jest podstawa prawna do lokalu, właściwości danego lokalu oraz właściwości umowy (piętro, powierzchnia grzewcza, powierzchnia użytkowa itp.).

mot	Dilna Internetowa Obsługa Kontrahe	nta	Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
	τα.	Lokale Lokal mieszkalny		
	Contraction of the second seco	Data od: 01.05.2020 Osoby	Podstawa prawna: zakup	
6	Finanse	-		
۵	Lokale	Właściwości		3
ē	Liczniki	01.04.2021		J
Û	Ogłoszenia	Liczba m3 ZW 01.05.2020		12,00 m³
(!)	Awarie i remonty	Liczba osób 01.05.2020		4 os.
	Korespondencja	Powierzchnia całkowita 01.05.2020		54,52 m²
▦	Wspólnota mieszkaniowa	Powierzchnia grzewcza 01.05.2020		54,52 m²
ю	O aplikacji	Powierzchnia użytkowa		54,52 m²

4. **Liczniki. Zgłoszenie odczytu licznika.** W zakładce "Liczniki" prezentowane są miesięczne prognozy zużycia.

mobilna Internetowa	Obsługa Kontrahenta		Profil	Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
	™ 🖳 [∟iczniki			
	www.zbm-tbs.pl	Centralne ogrzewanie Lokalizacja: inne Nr fabryczny: .			Prognoza mies. zużycia 0,77 GJ
🖬 Finanse		Cashering			
Lokale		Lokalizacja: łazienka			Prognoza mies. zużycia 6.27 m³
🐵 Liczniki		ni rabryC2Hy.			-ir,
D Ogłoszenia	m	Zimna woda Lokalizacia: łazienka			Prognoza mies. zużycia
() Awarie i remont	y	Nr fabryczny: .			11,42 m³
🛛 Korespondencja					
🖁 Wspólnota mies	szkaniowa				
o aplikacji					

Z tego miejsca można również zgłosić odczyt licznika, aby to zrobić należy kliknąć w przycisk [Odczyt licznika] następnie wypełnić pole "Stan" oraz kliknąć przycisk [Wyślij].

	Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o. Strona Bil	P ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyłoguj się
Centralne ogrze	ewanie	
Data instalacji: 01.05.2020 Nr fabryczny:	Lokalizacja: inne	
		Dodaj odczyt
Odczyty licznika		
31.12.2020 odczyt z CSV		Stan 18.81 GJ
30.11.2020 symulacja		^{Star} 18.05 GJ
Licznik > Zimna woda (m³) Dodaj odczyt		
uL 1		
ata odczytu: 1.12.2020 /p odczytu: rognoza	Stan odczytu: 55.13 m³ Czy rozliczony poprzedni odczyt?: Tak	
nta ** 021-04-27		
tan *		
la oznaczone 📕 są wymagane		Wvśli

Nowy odczyt dokonany przez IOK otrzymuje status: **OCZEKUJĄCY NA AKCEPTACJĘ.** W momencie akceptacji zgłoszenia przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. status operacji automatycznie zostanie zmieniony na **zaakceptowany**. Do momentu akceptacji nowego stanu licznika przez ZBM-TBS Sp. z o.o. możliwe jest edytowanie lub usunięcie zgłoszonego wcześniej odczytu. Odczyt licznika można maksymalnie zgłaszać raz w miesiącu.

5. Ogłoszenia

mot	pilna Internetowa Obsługa Kontrah
	TO.
5	Finanse
ඛ	Lokale
©	Liczniki
Û	Ogłoszenia

6. Awarie i remonty

Dzięki zakładce "Awarie i remonty" użytkownik może zgłaszać awarię nie wychodząc z domu oraz nadzorować status swojego zgłoszenia.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahe	enta	Profil Strona Interne	etowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
To.	Awarie i remon Detyczy Wszystkie	ty ≎	Pokaż Wszystkie	Zgłoś awarię
Finanse	Brak pozycji do wyświetlenia.			
L okale				
🐵 Liczniki				
D Ogłoszenia				
() Awarie i remonty				
🔀 Korespondencja				
🗒 Wspólnota mieszkaniowa				
၊ o aplikacji				

Aby zgłosić awarię należy nacisnąć przycisk [Zgłoś awarię]

Aby dokonać zgłoszenia należy wybrać z listy rozwijalnej czego dotyczy dane zgłoszenie: budynku, klatki czy lokalu. Następnie należy wypełnić pola, szczególnie z gwiazdką. Dodatkowo jest możliwość dodania maksymalnie trzech zdjęć dotyczących zgłoszenia. Po uzupełnieniu zgłoszenia należy nacisną przycisk [Wyślij]

D Zgłoś awarię		
Test		
Dotyczy * Wybierz		٥
Opis zgłoszenia *		, ,
Telefon kontaktowy *		
Informacje o dostępności w lokalu		^
Dodaj zdjęcie	Dodej zdjęcie	Dodaj zdjęcie
Pola oznaczone 🐔są wymagane		Wyślij

Nowe zgłoszenie awarii dokonane przez IOK otrzymuje status: **NIE ZAAKACEPTOWANE.** W momencie akceptacji bądź odrzucenia zgłoszenia przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. status operacji automatycznie zostanie zmieniony na **zaakceptowany** lub **odrzucony**. Informacja o obecnym statusie zgłoszenia dostępna jest w zakładce Awarie i remonty

7. Korespondencja

W zakładce "Korespondencja" znajdują się informacje m.in. o wystawionych dokumentach.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrah	ienta		Profil	Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
то	⊠ ⊧	Korespondencja			0
	Z	21.04.2021 Dok. naliczenia dotyczący ul. Numer: EKSR-		na kwotę -58,84zł	
Finanse		29.03.2021 Dok. naliczenia dotyczący ul.		na kwotę 40,89zł	
Lokale		Numer: FRR-			
🐵 Liczniki					
Ogłoszenia					
() Awarie i remonty					
Morespondencja					
📰 Współnota mieszkaniowa	-				
ion O aplikacji					

8. Wspólnota Mieszkaniowa

Informacje na temat Państwa Wspólnoty oraz numery kont bankowych wspólnoty prezentowane są w zakładce "O wspólnocie".

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahen		Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.o.	Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyloguj się
TO	^{Wspólinota} III ul. Przykładowa		
	Informacje ogólne		
🔂 Finanse			
C Lokale			
🐵 Liczniki			
Ogłoszenia			
(Awarie i remonty			
₩ Korespondencja			
Wspólnota mieszkaniowa			
റ aplikacji			



9. Dane kontaktowe do Administracji podane są na głównej stronie IOK z prawej strony W tym miejscu widoczne są Państwa dane kontaktowe. Powyższe dane służą ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO sp. z o.o. do ewentualnego kontaktu z Państwem. W przypadku zmiany numeru telefonu stacjonarnego, komórkowego bądź adresu e-mail, bardzo prosimy o zaktualizowanie powyższych danych w zakładce Dane kontaktowe poprzez kliknięcie w pole zmień dane.

mobilna Internetowa Obsługa Kontrahenta	Profil Strona Internetowa ZBM-TBS Sp. z o.	o. Strona BIP ZBM-TBS Sp. z o.o. Wyłoguj się
	Do zapłaty 55,13 zł W tym kwota długu: 14,24 sł	Administracja nr 1 Stroszek ul. Tetmajera 1 (32) 395 54 74 adm1@zbm-tbs.pl
Finanse	Płatności z terminem po 31.05.2021: 1 166,11 zł	Szombierki ul. Orzegowska 68 (32) 395 54 95 adm2@zbm-tbs.pl
 Diczniki Ogłoszenia 	Q Zgłoś awarię	Administracja nr 2 Filia nr 1 Łagiewniki
 Awarie i remonty Korespondencja 		ul. Głowackiego 2 (32) 395 54 93 adm2@zbm-tbs.pl
Współnota mieszkaniowa O aplikacji	E	Administracja nr 2 Filia nr 2 Miechowice

10. Często zadawane pytania

- Czy moje dane personalne przesyłane za pomocą formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie www.zbm-tbs.pl są bezpieczne oraz czy połączenie z serwisem Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) również jest bezpieczne?

W celu podniesienia bezpieczeństwa naszych klientów podczas rejestracji oraz korzystania z Internetowej Obsługi Kontrahenta, zastosowaliśmy tzw. certyfikat cyfrowy. Taki certyfikat to cyfrowy odpowiednik dowodu tożsamości. Pozwala udowodnić systemom informatycznym lub serwisom internetowym prawo dostępu do określonych zasobów. Dzięki temu możliwa jest pełna ochrona przesyłanych przez Internet danych. Całe połączenie pomiędzy Państwa komputerem a naszym serwerem odbywa się za pośrednictwem szyfrowanego protokołu HTTPS (szyfrowanie SSL).

Przykład poprawnego połączenia szyfrowanego:



🔹 Ustawienia witryn

- Dokonałam(em) rejestracji, a mimo tego od kilku dni nie dostałam(em) żadnej odpowiedzi od ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła do logowania się w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK).

Założenie konta IOK zazwyczaj następuje tego samego dnia, w którym zostało dokonane zgłoszenie (rejestracja), chyba że zgłoszenie (rejestracja) zostało dokonane w dzień wolny od pracy wtedy konto zostaje założone w najbliższym dniu roboczym. Po założeniu konta przez pracownika ZBM - TOWARZYSTWO BUDOWNICTWA SPOŁECZNEGO Sp. z o.o. kontrahent otrzymuje zwrotnego e-maila z adresu iok@zbm-tbs.pl o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła. Jeżeli w ciągu kilku dni roboczych od dokonania rejestracji nie otrzymali Państwo żadnego zwrotnego e-maila prosimy o sprawdzenie w skrzynce pocztowej pozycji SPAM. Jeżeli w pozycji SPAM również nie ma żadnej informacji o możliwości odbioru identyfikatora oraz hasła prosimy o kontakt:

e-mail. iok@zbm-tbs.pl lub tel. 32 39 55 421.

- Kto może udzielić Mi wyjaśnień w sprawie Mojej kartoteki finansowej?

W przypadku niejasności na Państwa rozrachunku finansowym prosimy o kontakt z Opiekunem Państwa rejonu. Lista Opiekunów rejonu wraz z numerami telefonów dostępna jest pod adresem:

https://www.zbm-tbs.pl/administracje-i-administratorzy.html